



**Pięknego słonecznego dnia „Żubry” wybrały się do sklepu „Gama” by uzyskać informacje na temat zawodu sprzedawcy.** Sprzedawca to zawód, który wymaga ciągłego kontaktu z innymi ludźmi. Potrzebne są szczególne cechy charakteru, które bardzo pomagają w tej pracy. Dobry sprzedawca posiada wysoki poziom empatii, jest asertywny i dyskretny.

Umie doradzić klientowi, ale też nie narzuca swojego zdania. Jest najlepszą wizytówką sklepu, w którym pracuje. Sprzedawca musi umieć łagodzić napięcia i starać się, żeby klient był zadowolony nie tylko z zakupionych towarów, ale i z jakości świadczonych usług. To udało nam się zaobserwować w markecie podczas obserwacji pracy ekspedientek i zwiedzania sklepu. Dokonaliśmy też wspólnych zakupów zdrowej żywności. Byliśmy zaskoczeni tak dużą ilością różnorodnego towaru, estetyką i życzliwością tam pracujących osób.

**Krystyna Czurak**

□□ □□□ □□□ □□□ □ **Zdjęcia: Anna Sawicka**

**{gallery}aktualnosci/1029{/gallery}**